

מערך משגיחי הכשרות במועצה הדתית תל אביב-יפו

הערות ראש העירייה

1. המשרד לשירותי דת והרבנות הראשית לישראל, בשיתוף משרד האוצר, שוקדים על רפורמה ארצית ומקיפה לשינוי מתכונת העסקתם של משגיחי הכשרות בארץ, באמצעות תאגידים ו/או חברות נותני שירותי כשרות.
2. מהלך זה נדרש לצורך ניתוח הזיקה בין המשגיח לבית העסק – דבר שיבטיח אי תלותו של המשגיח בעבודתו.
3. כחלק מהשינוי התפיסתי, שוקדת המועצה הדתית בימים אלה על הקמת מערכת אחידה וכוללת לניהול מערך הפיקוח וההשגחה בכל בתי העסק שנמצאים תחת השגחתה וזאת באמצעות הקמת תשתית טכנולוגית לדיווח נוכחות המשגיחים והמפקחים בבתי העסק, בניית מאגר מידע שיהווה בסיס לשימור הדיווחים ולגזירת דוחות מנהלים להבטחת אכיפה יעילה ואיכותית של רמת הכשרות בעיר.
4. המועצה התקשרה עם פרויקטור בתחום האו"ש, לקידום וליווי תהליכי העבודה והמחשוב במערך הכשרות.
5. החלופה שנבחרה היא הקמת מערכת דיווח טכנולוגית, שתאפשר לפקח בזמן אמת על נוכחות משגיחי הכשרות בבתי העסק כפי שיוגדר מראש ובהתאם לצרכי ההשגחה. הנתונים יישמרו במאגר המידע של החברה ויוצגו למנהל באמצעות מערכת המבוססת על רשת האינטרנט. המערכת תופעל באמצעות סלפון "חכם". אבני הדרך :
 - ✓ מיפוי תהליכי עבודה ואישור המערכת – מרץ 2015 – הסתיים.
 - ✓ הצגת המערכת בפני המשגיחים – אפריל 2015 – הסתיים.
 - ✓ הפעלת פיילוט בקרב כ- 50 משגיחים – מאי 2015 – בביצוע.
 - ✓ ליווי הטמעת המערכת בקרב כלל המשגיחים – יוני-אוגוסט 2015.
6. כתיבת תהליכי עבודה וביצוע פיקוח - ביקור בדיקה ואישור בתי העסק, כמות עסקים למפקח, תכנית מבדקים שיטתית המבוססת על נתוני דו"חות המשגיחים, הגשת תכניות עבודה, תדירות הפיקוח ודיווחים תקופתיים ע"י מפקחי הכשרות.
7. לצורך כך המועצה מקדמת פיתוח מערכת ממוחשבת באמצעות מסופונים ואפליקציה תומכת שתועמד לרשות המפקחים. המערכת תפיק דוחות למנהל שיוכל להגדיר תוכניות עבודה משתנות ע"פ הצרכים. התהליך כולל אפיון מלא של הדרישות, בדגש על ניהול עבודת הפיקוח (צפייה בדוחות מפקחים, בדיקת עסקים וניהולם וכו').
8. אבני הדרך למערכת ניהול מפקחים :
 - ✓ הגדרת מדיניות חדשה ונהלי דיווח ופיקוח – יוני 2015.
 - ✓ בדיקת היתכנות ובניית מחולל דוחות על בסיס מאגרי המידע הקיימים - יולי 2015.

✓ הטמעת שיטת עבודה על בסיס תכניות עבודה מוגדרות באמצעות דוח בקרה שבועי – יולי-
אוגוסט 2015.

✓ יישום – אוגוסט-אוקטובר 2015.

9. ציוות משגיח לבית עסק והבטחת תנאי עבודתו – בחוזר מנכ"ל המשרד לשירותי דת התש"ע - 2010, נוהל הפעלת מערך כשרות, מופיעים הקריטריונים למינוי משגיח. המועצה הדתית בתאום עם הרבנות הראשית והמשרד לשירותי דת תגדיר אמות מידה לציוות משגיח לבית עסק וציון הנימוקים לשיבוץ.
10. המועצה הדתית תבצע בקרה עתית ע"מ לוודא כי שכר המשגיחים נשמר, כפי שנקבע בנספח ל"כתב ההתחייבות" עליו חתם כל בעל עסק שקיבל תעודת הכשר.